Sur cette page, vous pouvez :

- 1. Renommer le nom de votre téléphone
- Ajouter un nouvel appareil
- 3. Effacer un appareil (cette option s'affiche uniquement lorsque vous avez 2 appareils enregistrés)



1 Cliquez sur le bouton Renommer et définissez le nom de l'appareil, appuyez en suite sur Continuer



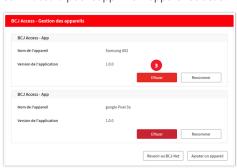


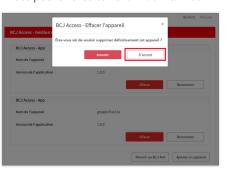
Cliquer sur le bouton Ajouter un appareil. Scannez le QR-code à l'aide de votre smartphone, définissez le nom de l'appareil et appuyez sur Continuer.





3 Si plusieurs appareils sont enregistrés, vous avez la possibilité de les Effacer. Cliquer sur le bouton, puis sur D'accord pour supprimer l'appareil sélectionné. Vous pouvez ensuite Revenir au BCJ-Net.





Connexion au BCJ-Net



La sécurité des transactions par e-banking est essentielle. BCJ Access est une application gratuite qui vous permet une connexion simple, sûre et rapide au BCJ-Net.



Si vous souhaitez utiliser le BCJ Mobile Banking, merci de l'activer via BCJ-Net et de suivre le «Guide d'installation BCJ Mobile Banking».

Monguide d'installation

Télécharger l'application

Pour les iPhone ou iPad

- **1.** Ouvrir l'App Store et taper «BCJ Access» dans le champ de recherche
- 2. Télécharger l'application

Pour les appareils Android

- Ouvrir le Google Play Store et taper «BCJ Access» dans le champ de recherche
- **2.** Télécharger l'application

Appareil dédié



Pour les détenteurs d'un téléphone mobile standard ou les personnes souhaitant se connecter par le biais d'un appareil dédié: utilisation du lecteur optique BCJ Access.

Coût du lecteur: CHF 70.-+ TVA



Comment fonctionne BCJ Access?

- **1.** Après avoir téléchargé l'Application BCJ Access, scannez le code QR **(valable 60 jours)** que nous vous avons transmis par courrier.
- 2. Ensuite, lors de la connexion, vous recevrez une notification push directement sur votre smartphone afin que vous puissiez Autoriser ou Refuser cette action d'une simple pression du doigt.

Ainsi, BCJ Access sécurise les connexions, les transactions et les modifications de données sensibles d'une simple pression sur le bouton de votre smartphone.

Comment activer BCJ Access la première fois ?



Téléchargez notre App BCJ Access disponible gratuitement sur l'app Store et Google Play, via votre smartphone.



Comment se connecter au BCJ-Net avec BCJ Access?



Rendez-vous sur notre site internet https://www.bcj.ch, cliquez sur le bouton Login et connectez-vous au moyen de votre numéro de contrat et votre mot de passe personnel (reçu dans un courrier séparé).

VALIDER Validez la notification reçue dans l'App BCJ Access.

Comment valider un paiement avec BCJ Access?





Comment signer un paiement avec BCJ Access?

La signature des paiements est une fonction de validation qui renforce la sécurité des opérations sur le BCJ-Net, en garantissant l'intégrité des données entre la transmission et la réception de l'ordre. Ce contrôle supplémentaire vous sera demandé en cas de saisie d'un paiement destiné à un nouveau bénéficiaire. Veillez à vérifier en détail le contenu du message avant de valider un paiement.



Saisissez votre paiement dans le BCJ-Net. S'il s'agit d'un nouveau bénéficiaire, une validation vous sera demandée.



Vous avez reçu une notification sur votre smartphone qui vous demande d'Autoriser ou de Refuser cette opération.



Comment gérer mes appareils mobiles?

Sur le site, il y a 2 endroits qui permettent d'accéder aux paramètres du BCJ Access, soit en passant par le nouveau lien « Applications BCJ » soit par le lien direct qui se trouve tout en bas de la homepage :





Aide et support

Nous répondons volontiers à vos questions par téléphone au 032 465 13 01 du lundi au vendredi de 08h00 à 12h00 et de 13h30 à 17h30 (18h00 le jeudi) ou par email à bcinet@bcj.ch.

