

Comment payer votre QR-facture?

Vous avez reçu un nouveau bulletin de versement avec un QR-code. Il s'agit de la nouvelle QR-facture qui remplacera définitivement les bulletins rouges et orange d'ici fin septembre 2022. Cette QR-facture peut être utilisée de la même manière que les anciens bulletins de versement, et même de manière plus simple grâce à son QR-code intégré. Vous trouverez ci-après quelques informations qui devraient vous garantir le bon traitement de vos paiements.

Paiement par e-banking

Scannez le QR-code dans votre e-banking, par exemple via un lecteur dédié; saisissez, le cas échéant, les informations de paiement complémentaires, et vos paiements seront prêts.

Vous pouvez également créer un paiement bancaire en saisissant manuellement les informations de paiement figurant sur la QR-facture:

Récépissé Compte / Payable à CH44 3199 9123 0008 8901 2 Robert Schneider AG Rue du Lac 1268 2501 Biel Référence 21 00000 00003 13947 14300 09017 Payable par Pia-Maria Rutschmann-Schnyder Grosse Marktgasse 28 9400 Rorschach Monnaie Montant CHF 1 949.75 Point de dépôt	Section paiement  Monnaie Montant CHF 1 949.75 Name AV1: LVN UltraPay005.12345 Name AV2: XY XYService.94321	Compte / Payable à CH44 3199 9123 0008 8901 2 Robert Schneider AG Rue du Lac 1268 2501 Biel Référence 21 00000 00003 13947 14300 09017 Informations supplémentaires Instruction of 03.04.2019 //S1/1/0/10201409/1/1/190512/20/1400.000-53/30/ 106017086/31/180508/32/7.7/40/2:10;0:30 Payable par Pia-Maria Rutschmann-Schnyder Grosse Marktgasse 28 9400 Rorschach
---	--	---

- 1) le numéro de compte au format IBAN (21 positions)
- 2) le nom et l'adresse du bénéficiaire
- 3) le numéro de référence si nécessaire
- 4) le montant à payer
- 5) les informations supplémentaires si indiquées (communication)



Veillez à indiquer/enregistrer le numéro de compte en format IBAN présent sur la QR-facture et à ne plus utiliser l'ancien numéro de compte éventuellement préenregistré dans votre e-banking.

Paiement par mobile banking

Scannez le QR-code de la QR-facture avec la fonction «scan» de votre application mobile et validez votre paiement.

Paiement par ordre papier

Si vous envoyez vos factures sous enveloppe à votre banque, vous pouvez procéder de la même façon avec la QR-facture, en détachant la section de paiement et en la joignant à votre ordre de paiement.



Si vous avez un ordre permanent en cours concernant votre facture ou qu'elle fait partie d'un groupe de paiements que vous exécutez régulièrement:

Il est impératif de supprimer votre ordre de paiement actuel et d'enregistrer un nouvel ordre basé sur les données de la QR-facture. À défaut, votre facture risque de ne pas pouvoir être exécutée.