

BCJ Mobile banking - Guide d'installation

Télécharger l'application

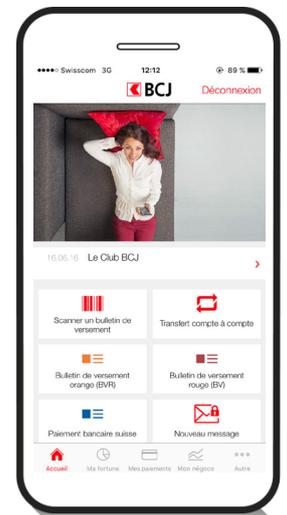
Les liens pour télécharger l'application sont disponibles à l'adresse : www.bcj.ch/mobile

Pour les iPhone ou iPad

1. Ouvrir l'App Store et taper « BCJ Mobile banking » dans le champ de recherche
2. [Télécharger l'application](#)

Pour les appareils Android

1. Ouvrir le Google Play Store et taper « BCJ Mobile banking » dans le champ de recherche
2. [Télécharger l'application](#)



Conditions pour bénéficier de BCJ Mobile banking

- Disposer d'un **contrat BCJ-Net**
- Posséder un appareil mobile **Android** (version 4.0 et suivantes) ou **iOS** (version 7.1 et suivantes)
- Accepter les **conditions d'utilisation** (lors de l'activation)
- Et **activer l'application** dans BCJ-Net

Activation de l'application BCJ Mobile banking

| TELECHARGER | ACTIVER | VALIDER |
|--|---|--|
|  <p>Téléchargez gratuitement l'application sur votre smartphone depuis l'App Store ou Google Play Store</p> <p>1</p> | <p>Connectez-vous au BCJ-Net</p> <ul style="list-style-type: none">• Menu - Paramètres• Onglet BCJ Mobile banking  <ol style="list-style-type: none">1. Définissez un mot de passe pour BCJ Mobile banking2. Autorisez ou non les transactions3. Relevez le code d'activation <p>2</p> |  <p>Sur votre smartphone, ouvrir l'application et reportez</p> <ul style="list-style-type: none">• Numéro de contrat• Mot de passe• Code d'activation <p>3</p> |

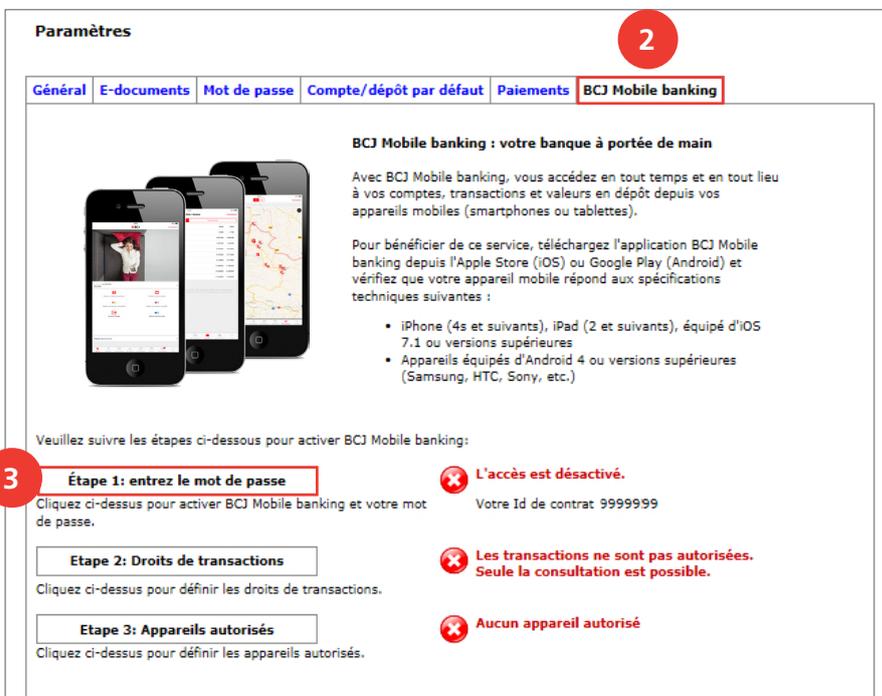
Procédure détaillée

Après avoir téléchargé l'application sur votre smartphone, **connectez-vous au BCJ-Net** sur votre ordinateur.

- 1 Sur la page d'accueil, cliquez sur le menu **Paramètres**.



- 2 Sélectionnez l'onglet **BCJ Mobile banking**.



BCJ Mobile banking : votre banque à portée de main

Avec BCJ Mobile banking, vous accédez en tout temps et en tout lieu à vos comptes, transactions et valeurs en dépôt depuis vos appareils mobiles (smartphones ou tablettes).

Pour bénéficier de ce service, téléchargez l'application BCJ Mobile banking depuis l'Apple Store (iOS) ou Google Play (Android) et vérifiez que votre appareil mobile répond aux spécifications techniques suivantes :

- iPhone (4s et suivants), iPad (2 et suivants), équipé d'iOS 7.1 ou versions supérieures
- Appareils équipés d'Android 4 ou versions supérieures (Samsung, HTC, Sony, etc.)

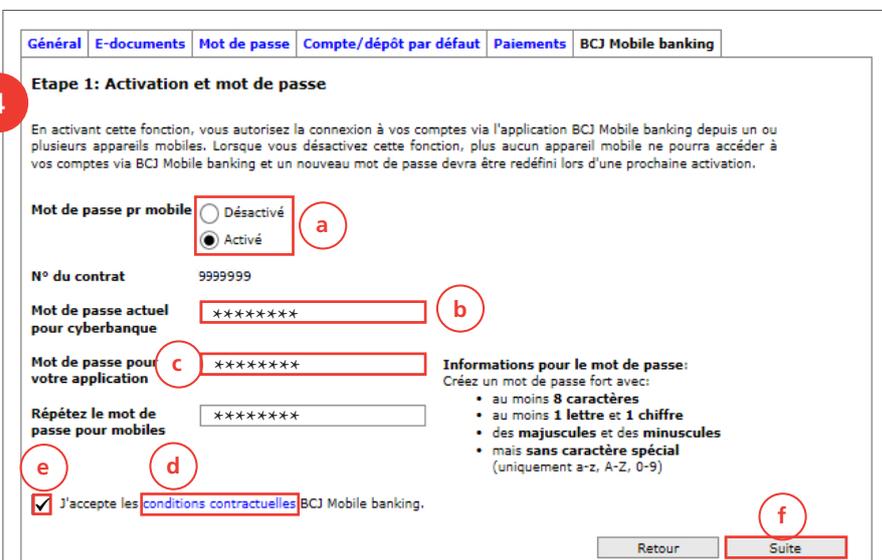
Veillez suivre les étapes ci-dessous pour activer BCJ Mobile banking:

- 3 **Étape 1: entrez le mot de passe**
Cliquez ci-dessus pour activer BCJ Mobile banking et votre mot de passe.
- Étape 2: Droits de transactions**
Cliquez ci-dessus pour définir les droits de transactions.
- Étape 3: Appareils autorisés**
Cliquez ci-dessus pour définir les appareils autorisés.

Messages d'erreur :

- ✗ **L'accès est désactivé.**
Votre Id de contrat: 9999999
- ✗ **Les transactions ne sont pas autorisées. Seule la consultation est possible.**
- ✗ **Aucun appareil autorisé**

- 4 Dans la fenêtre « Activation » :
 - a. Vérifiez que le bouton radio soit sur « **Activé** »
 - b. Entrez un **mot de passe** pour l'application
 - c. **Confirmez** le mot de passe pour l'application
 - d. **Cliquez** sur le lien des conditions pour en prendre connaissance.
 - e. **Cochez la case** pour accepter les conditions
 - f. Cliquez sur « **Suite** » (ou « Enregistrer ») pour passer à l'étape 2.



Etape 1: Activation et mot de passe

En activant cette fonction, vous autorisez la connexion à vos comptes via l'application BCJ Mobile banking depuis un ou plusieurs appareils mobiles. Lorsque vous désactivez cette fonction, plus aucun appareil mobile ne pourra accéder à vos comptes via BCJ Mobile banking et un nouveau mot de passe devra être redéfini lors d'une prochaine activation.

Mot de passe pr mobile Désactivé **Activé** (a)

N° du contrat 9999999

Mot de passe actuel pour cyberbanque (b) *****

Mot de passe pour votre application (c) *****

Répétez le mot de passe pour mobiles *****

Informations pour le mot de passe:
Créez un mot de passe fort avec:

- au moins **8 caractères**
- au moins **1 lettre et 1 chiffre**
- des **majuscules** et des **minuscules**
- mais **sans caractère spécial** (uniquement a-z, A-Z, 0-9)

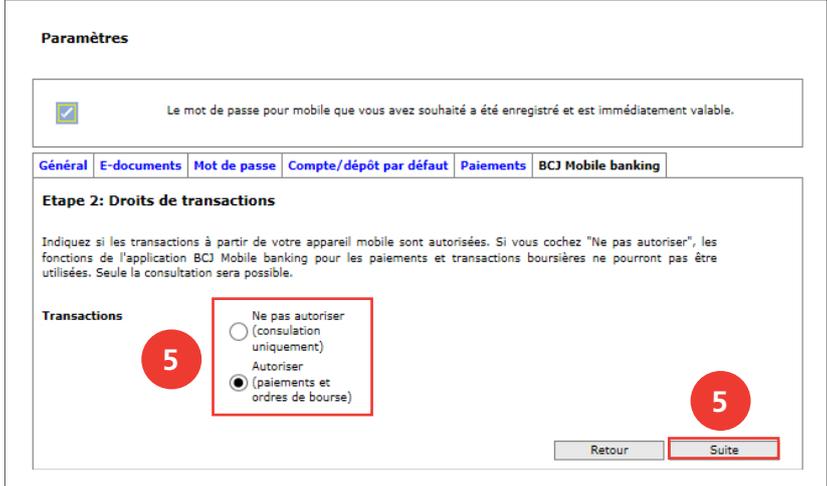
J'accepte les **conditions contractuelles** BCJ Mobile banking. (e)

Retour (f) Suite

Procédure détaillée (suite)

5 Vous arrivez ensuite à la fenêtre :
Etape 2: Droit de transactions

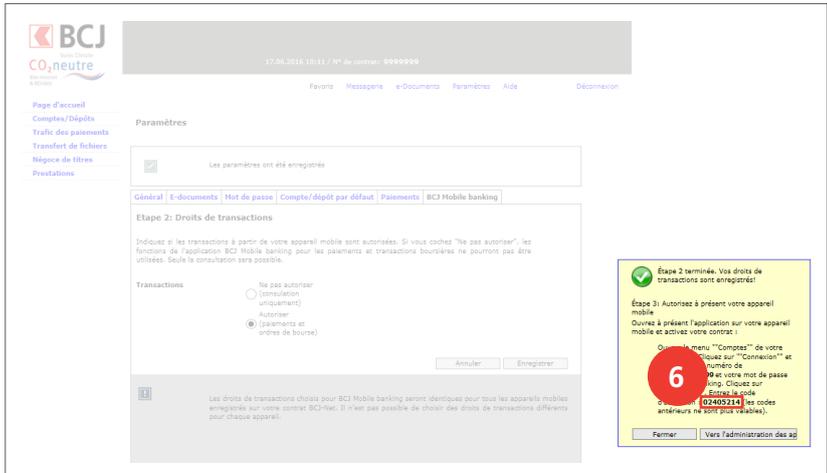
- Sélectionnez les droits de transaction (Consultation ou Transactions)
- Cliquez sur « Suite » pour passer à la dernière étape



Etape 3: Appareils autorisés

Une fenêtre popup s'ouvre et vous invite à vous connecter sur votre smartphone.

6 Relevez le **code d'activation** qui est communiqué dans ce message : vous l'utiliserez pour activer votre appareil.



Activez maintenant l'application sur votre smartphone (page suivante).

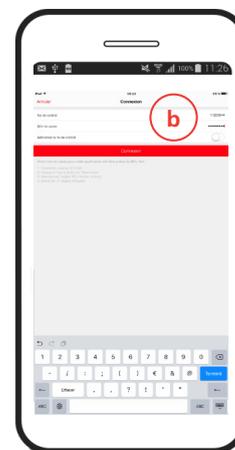
Procédure détaillée (suite et fin)

7

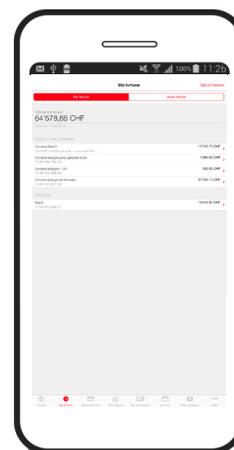
Lancez l'application **BCJ Mobile banking**.
Rendez-vous à la page **Ma fortune**

- a. Appuyez sur le bouton **Connexion**.
- b. Saisissez votre **numéro de contrat** et le **mot de passe** que vous venez de définir (point 4b).

Cliquez sur « **Connexion** ».



Dans la fenêtre suivante,
insérez le **code d'activation**
communiqué dans BCN-Net.
Cliquez sur **Activer**.
Vous verrez ensuite vos comptes
s'afficher.



Félicitations !

Vous êtes désormais connecté à l'application BCJ Mobile banking et vous pouvez réaliser vos opérations.

Aide et support

Nous répondons volontiers à vos questions:

- **Par téléphone** : 032 465 13 01 du lundi au vendredi de 09h00 à 12h00 et de 14h00 à 17h30 (jeudi 18h00).
- **Par email** : bcjnet@bcj.ch