

Politique de confidentialité

A. Préambule

Le document « Informations juridiques » stipule qu'en consultant le site web de la BCJ, vous donnez votre consentement à la BCJ pour la collecte, le traitement et la transmission éventuelle de vos données selon les termes de la Politique de confidentialité. La présente Politique de confidentialité de la BCJ complète ainsi les « Informations juridiques » et s'applique dès que vous vous connectez au site web, quel que soit le type d'accès, lorsque vous utilisez le site web et les pages qu'il contient.

La présente Politique est susceptible d'être mise à jour à tout moment. Nous vous invitons donc à la consulter régulièrement.

B. Données

Informations recueillies

Toutes les données personnelles transmises par l'utilisateur du site web sont traitées conformément aux dispositions de la Loi fédérale sur la protection des données (LPD).

La BCJ peut collecter des données par le biais de son site web si vous mettez expressément vos données à sa disposition en remplissant un formulaire ou par un autre moyen. Les renseignements requis par la BCJ lors de l'inscription en ligne à un service spécifique offert par celle-ci sont limités aux informations qui lui sont nécessaires pour lui permettre d'assurer le meilleur service et suivi possible.

Finalité du traitement des données

De manière générale, le traitement des données par la BCJ est réalisé pour les finalités suivantes (ci-après: les « Finalités »): la gestion de la relation bancaire et l'exécution de toute opération s'y rapportant, la gestion des comptes ou des produits ou des services souscrits, la gestion des risques, la prévention des abus et des fraudes, la sécurisation des canaux de communication, la réalisation de statistiques et de tests, le respect de ses obligations légales et réglementaires (notamment la lutte contre le blanchiment d'argent, la lutte contre le financement du terrorisme, le respect des listes de sanctions financières internationales et embargos), la détermination du statut fiscal, le recouvrement ou cession de créances, et le développement d'offres commerciales et d'opérations marketing. Le but du traitement des données est de vous fournir les meilleurs services possibles dans le cadre des relations contractuelles (crédit, financement, compte épargne, etc.) ou extra-contractuelles (marketing, statistiques, sécurité, etc.) que la BCJ entretient avec vous, mais également de se conformer à toutes les règles en vigueur qui affectent le domaine bancaire.

Fondements du traitement des données

En tant qu'utilisateur du site web, et cas échéant, en tant que client de la BCJ, vous autorisez la BCJ à traiter vos données dans les limites des Finalités mentionnées ci-dessus.

En particulier, vous autorisez la BCJ à utiliser votre adresse e-mail à des fins d'envoi de nouvelles offres ou informations. Vous pouvez mettre un terme à tout moment à cette autorisation, par déclaration auprès de la BCJ. Sauf déclaration expresse de votre part, la BCJ peut conserver votre adresse e-mail dans ses dossiers afin de prévenir un nouvel envoi d'offres ou d'informations.

La BCJ traite les données en vertu du consentement donné par l'utilisateur du site web, mais également pour l'exécution de ses obligations contractuelles, le respect de ses obligations légales et réglementaires ainsi que pour la poursuite de ses intérêts légitimes (par exemple examen de la solvabilité, mesures de sécurité, gestion des risques, optimisation des processus internes, litiges et recouvrement).

Accès aux données

La BCJ peut divulguer vos informations à des agences ou entités gouvernementales, à des autorités réglementaires ou à d'autres personnes par application d'une loi ou de réglementations en vigueur, d'une décision judiciaire ou d'une requête officielle, ou dans le cadre et aux fins de directives édictées par des autorités de nature réglementaire ou autre ou de procédures similaires telles qu'elles sont exigées ou permises par le droit applicable.

La BCJ n'est pas en mesure de garantir le secret bancaire ni la confidentialité des communications ou documents transmis par de tels réseaux ouverts ou de tels réseaux de prestataires tiers.

Conservation des données

La BCJ transmet et stocke vos données dans un environnement protégé (par exemple, par des pare-feu) aussi longtemps que cela sera nécessaire, dans le respect de la législation applicable en matière de protection des données. La BCJ prend toutes les mesures de sécurité appropriées pour assurer que les données ne puissent pas être accessibles à des tiers. La consultation de ces données est nécessaire au bon fonctionnement de l'activité bancaire de la BCJ, mais elle est limitée aux employés de la BCJ.

Sécurité et confidentialité des données

N'oubliez pas que les données transmises sur un réseau ouvert, comme Internet ou le courrier électronique, peuvent être accessibles à tous. Les informations transférées via Internet (comme les formulaires en ligne) et les contenus reçus en ligne peuvent, dans certaines circonstances, être transmises via des réseaux de prestataires tiers. La BCJ n'est pas en mesure de garantir la confidentialité des communications ou documents transmis par de tels réseaux ouverts ou de tels réseaux de prestataires tiers.

Lorsque vous dévoilez des informations personnelles par le biais d'un réseau ouvert ou de réseaux de prestataires tiers, vous devez garder à l'esprit qu'il se peut que ces données se perdent ou qu'un tiers accède à ces informations et, en conséquence, qu'il collecte et utilise ces données sans votre consentement. Plus particulièrement, si les paquets de données personnelles sont souvent cryptés, les noms de l'expéditeur et du destinataire ne le sont pas. Un tiers pourrait par conséquent identifier un compte en banque ou une relation bancaire existant ou créé par la suite. Même si l'expéditeur et le destinataire se trouvent tous deux dans le même pays, des données peuvent également être transmises régulièrement et sans contrôle via ces réseaux vers d'autres pays, parmi lesquels des pays n'offrant pas le même degré de protection des données personnelles que votre pays de domicile. Nous n'assumons aucune responsabilité concernant la sécurité de vos données au cours de leur transfert via Internet et nous déclinons toute responsabilité en cas de pertes directes ou indirectes. Nous vous invitons à utiliser d'autres moyens de communication si vous le jugez nécessaire ou prudent pour des raisons de sécurité.

Liens

Le site web peut contenir des liens vers d'autres sites web indépendants de la BCJ. La BCJ ne peut être tenue pour responsable du contenu de ces sites web tiers, ni de leur politique de confidentialité. Il est recommandé à l'utilisateur de prendre connaissance de la politique de confidentialité utilisée par ces sites web tiers.

Identité du responsable du traitement

Le responsable du traitement est la BCJ, rue de la Chaumont 10, 2900 Porrentruy. Toute question relative à la protection de données peut être adressée à DPO@bcj.ch.

C. Cookies

Définition

Les cookies ou fichiers témoins sont des petits fichiers qui sont enregistrés sur l'ordinateur d'un internaute lorsqu'il consulte un site web.

Utilité des cookies

Nous utilisons des cookies pour rendre notre site web convivial et efficace. Si vous n'êtes pas d'accord, vous pouvez modifier les paramètres des cookies dans votre navigateur Internet. Nous utilisons en principe des cookies aux fins suivantes:

- Pour la performance et le suivi:
Nous utilisons des cookies de performance et de suivi pour améliorer continuellement notre site web, afin de vous offrir la meilleure expérience utilisateur possible, en fonction de vos besoins.
- Cookies pour les préférences utilisateur:
Les cookies pour les préférences utilisateur nous aident à vous faciliter l'accès aux contenus.
- Cookies techniques:
Les cookies techniques sont nécessaires pour les fonctionnalités de base.

Supprimer les cookies

L'utilisateur peut supprimer les cookies existants sur son ordinateur via son navigateur en allant dans Outils ou Préférences et en supprimant l'historique de navigation dont les cookies font partie.

Nous vous rendons toutefois attentifs au fait que si vous ne permettez pas l'utilisation de ces technologies, il est possible que votre accès au site web et à ses fonctionnalités soient réduits.

Vie privée

Les cookies utilisés sur le site web de la BCJ sont conservés sur le disque dur de votre ordinateur pendant 12 mois au maximum.

Les cookies utilisés par la BCJ ne permettent pas de vous identifier en tant que personne. En effet, les informations liées aux cookies ne peuvent pas être associées à un nom et/ou prénom parce qu'elles ne contiennent pas de données à caractère personnel.

Pour en savoir plus

Le préposé fédéral à la protection des données fournit des informations utiles au sujet du *webtracking* sur [ce lien](#).

D. Utilisation de Google Analytics

Ce site web utilise Google Analytics, un service d'analyse de site web fourni par Google Inc. («Google»).

Google Analytics utilise des cookies, qui sont des fichiers texte placés sur votre ordinateur, pour aider le site web à analyser l'utilisation du site par ses utilisateurs. Les données générées par les cookies concernant votre utilisation du site web (y compris votre adresse IP) seront transmises et stockées chez Google.

Google utilisera cette information dans le but d'évaluer votre utilisation du site, de compiler des rapports sur l'activité du site à destination de son éditeur et de fournir d'autres services relatifs à l'activité du site et à l'utilisation d'Internet.

Google est susceptible de communiquer ces données à des tiers en cas d'obligation légale ou lorsque ces tiers traitent ces données pour le compte de Google, y compris notamment l'éditeur de ce site web.

Google ne recoupera pas votre adresse IP avec toute autre donnée détenue par Google.

Vous pouvez désactiver l'utilisation de cookies en sélectionnant les paramètres appropriés de votre navigateur. Cependant, une telle désactivation pourrait empêcher l'utilisation de certaines fonctionnalités de ce site.

En utilisant ce site web, vous consentez expressément au traitement de vos données par Google dans les conditions et pour les finalités décrites ci-dessus.