



# Assurances cartes de Debit

Banque cantonale du Jura SA

Edition 2025





## 1 Informations aux clients

Les informations destinées aux clients figurant ci-dessous donnent un aperçu de l'identité de l'assureur et des principaux éléments du contrat d'assurance (art. 3 de la loi fédérale sur le contrat d'assurance, (LCA)). Seuls la police d'assurance, les conditions générales (CGA) et la notice de traitement des données personnelles (ensembles le contrat d'assurance) sont déterminantes pour le contenu et l'étendue des droits et devoirs résultant de la police d'assurance.

### Entreprise d'assurance

Sauf exceptions pouvant être identifiées ci-après, l'entreprise d'assurance est Europ Assistance (Suisse) Assurances SA (ci-après dénommée Europ Assistance ou assureur), domiciliée à l'Avenue Perdtemps 23, 1260 Nyon, Suisse et ayant pour numéro d'identification des entreprises (IDE/UID) CHE-101.333.746. Du fait de son activité, l'entreprise d'assurances est soumise au contrôle de l'Autorité fédérale de surveillance des marchés financiers (FINMA).

### Preneur d'assurance

Le preneur d'assurance est Banque cantonale du Jura SA (ci-après dénommé preneur d'assurance), domiciliée à l'adresse Rue de la Chaumont 10, 2900 Porrentruy, Suisse.

### Personnes assurées

Les personnes assurées (ci-après dénommées assurés), sont les personnes mentionnées sous les Définitions en point 3.1.9.

### Cartes assurées

Les cartes assurées (ci-après dénommées cartes) sont les cartes mentionnées sous les Définitions en point 3.1.9.

### Risques assurés et étendue des prestations

Les risques assurés ainsi que l'étendue des prestations de la couverture d'assurance sont stipulés dans les Conditions Générales d'Assurance (CGA). La nature de l'assurance est l'assurance de dommages pour toutes les prestations.

L'Assurance de carte Debit Mastercard est une assurance subsidiaire à toute autre garantie d'assurance existante en faveur de la personne assurée et ne peut dès lors intervenir que pour un éventuel dommage pour lequel aucune prétention ne peut être exercée auprès d'un tiers.

### Principaux cas d'exclusion

- La date d'achat ou la date de réservation est antérieure à l'entrée en vigueur de la police.
- Les événements ou les faits dont l'origine est antérieure à l'entrée en vigueur de la police ou les conséquences d'événements ou de faits qui étaient déjà connus ou auraient pu être connus de la personne assurée avant l'entrée en vigueur de la police.
- Les événements en rapport avec la participation à des actes dangereux, en toute connaissance des risques,
- Les événements liés à une utilisation non autorisée par la personne assurée d'un moyen de paiement en ligne,
- Les événements en rapport avec des événements ou objets à caractère illégal,
- Les événements causés par des mesures de restriction de la libre circulation des personnes et des marchandises, ou par des mesures administratives causant une suspension d'activités, dans des cas individuels ou en général, qui ont été décidées par un ou plusieurs États, ou en raison d'autres événements de force majeure,

Cette énumération ne porte que sur les cas d'exclusion les plus courants. D'autres cas d'exclusion sont stipulés dans les CGA.

### Obligations des personnes assurées

La personne assurée est tenue de respecter intégralement ses obligations de notification, d'information légale ou contractuelle et celle de conduite. Par exemple :

- Aviser Europ Assistance de la survenance d'un sinistre, dès que possible
- Limiter le dommage, dans la mesure du possible
- Fournir tout renseignement contribuant à déterminer les circonstances du sinistre ou à évaluer les conséquences du sinistre
- Transmettre à l'assureur ou au représentant mandaté par l'assureur tous les documents et informations pertinents pour le cas, de manière complète et conforme à la vérité
- N'apporter aucun changement aux objets assurés qui pourrait compliquer la détermination des circonstances du sinistre ou y évaluer les conséquences.





Cette énumération ne porte que sur les obligations les plus courantes. D'autres obligations sont stipulées dans les CGA et la LCA.

### **Début et fin l'assurance**

La couverture d'assurance prend effet à partir du moment où la carte est émise par le preneur d'assurance et lorsque l'assuré en prend possession. La couverture d'assurance prend fin lorsque la carte assurée arrive à expiration, lorsque le contrat de carte assurée entre le preneur d'assurance et le détenteur de la carte assurée est résilié ou lorsque le contrat d'assurance collective entre l'assureur et le preneur d'assurance est résilié.

Les créances nées lors de la durée de validité de la police d'assurance se prescrivent par cinq ans à compter de la survenance du fait duquel naît l'obligation.

### **Montant et payeur de prime**

Les primes pour l'assurance sont payées par le preneur d'assurance.

### **Condition de base liée aux cartes assurées**

Le prix d'un objet ou d'un service doit avoir été payé lors de la durée de validité de la police d'assurance, à 60% au moins, moyennant une carte assurée en cours de validité et/ou au moyen du compte lié à la carte assurée.

### **Traitement des données personnelles**

Les personnes assurées acceptent que le preneur d'assurance ou Europ Assistance fassent appel à des tiers pour l'exécution de leurs missions. Le détenteur de la carte assurée est notamment d'accord pour que Europ Assistance puisse vérifier auprès du preneur d'assurance si le détenteur de la carte assurée possédait un contrat de carte assurée valable avec le preneur d'assurance à la date du sinistre. Le titulaire de la carte assurée autorise le preneur d'assurance à fournir ces renseignements à Europ Assistance. En ce sens, les personnes assurées libèrent ces instances du secret bancaire et d'affaires.

Europ Assistance traite les données personnelles conformément à toutes les réglementations en vigueur en matière de protection des données.

Vous trouverez des informations détaillées concernant ce traitement dans sa politique de confidentialité.

L'édition actuelle est disponible à tout moment sur [www.europ-assistance.ch](http://www.europ-assistance.ch).





## 2 Aperçu des prestations d'assurance

Package shopping			Territorialité	Somme d'assurance
Casco Smartphone et tablette	1 cas / année	Par événement	Monde	CHF 1'000
Assurance de franchise pour véhicule de location		Par événement	Monde	CHF 5'000
Livraison non conforme		Par événement	Monde	CHF 1'000
Package Cyber				
Offres frauduleuses	1 cas / année	Par événement	Monde	CHF 3'000





## 3 Conditions générales d'assurance (CGA)

### 3.1 Dispositions communes

#### 1. Entreprise d'assurance

L'entreprise d'assurance est Europ Assistance (Suisse) Assurances SA (ci-après dénommée Europ Assistance ou assureur), domiciliée à l'Avenue Perdttemps 23, 1260 Nyon, Suisse et ayant pour numéro d'identification des entreprises (IDE/UID) CHE-101.333.746. Du fait de son activité, l'entreprise d'assurances est soumise au contrôle de l'Autorité fédérale de surveillance des marchés financiers (FINMA).

#### 2. Preneur d'assurance

Le preneur d'assurance est Banque cantonale du Jura SA (ci-après dénommé preneur d'assurance), domiciliée à l'adresse Rue de la Chaumont 10, 2900 Porrentruy, Suisse.

#### 3. Personnes assurées

Les personnes assurées (ci-après dénommées assurés), sont les personnes mentionnées sous les Définitions en point 3.1.9.

#### 4. Cartes assurées

Les cartes assurées (ci-après dénommées cartes) sont les cartes mentionnées sous les Définitions en point 3.1.9.

#### 5. Risques assurés et étendue de l'assurance

Les risques assurés et l'étendue de la couverture d'assurance découlent du contrat d'assurance. La nature de l'assurance est l'assurance de dommages pour toutes les prestations.

L'Assurances cartes de Débit est subsidiaire à toute autre garantie d'assurance existante en faveur de l'assuré et ne peut dès lors intervenir que pour un éventuel dommage pour lequel aucune prétention ne peut être exercée auprès d'un tiers.

#### 6. Début et fin l'assurance

La couverture d'assurance prend effet à partir du moment où la carte assurée est émise par le preneur d'assurance et lorsque l'assuré en prend possession. La couverture d'assurance prend fin lorsque la carte assurée arrive à expiration, lorsque le contrat de carte assurée entre le preneur d'assurance et le détenteur de la carte assurée est résilié ou lorsque le contrat d'assurance collective entre l'assureur et le preneur d'assurance est résilié.

Les créances nées lors de la durée de validité de la police d'assurance se prescrivent par cinq ans à compter de la survenance du fait duquel naît l'obligation.

#### 7. Sanctions internationales

##### Dispositions générales

Europ Assistance ne procédera pas à des couvertures, paiements, services ou autres prestations si cela pouvait l'exposer à des sanctions, interdictions ou restrictions en application des résolutions des Nations-Unies ou de sanctions économiques, lois ou règlements de l'Union Européenne, des Etats-Unis d'Amérique, du Royaume-Uni, de la France ou de la Suisse. En outre aucun paiement ne sera effectué par l'assureur en dollar américain.

Plus d'information peut être obtenue sur [europ-assistance.com/fr/who-we-are-international-regulatory-information](http://europ-assistance.com/fr/who-we-are-international-regulatory-information).

##### Clause d'exclusion territoriale

Europ Assistance garantit sa couverture pour les pays couverts par le contrat d'assurance à l'exception des pays et territoires suivants : Bélarus, Corée du Nord, Fédération de Russie, Iran, Région de Crimée, Région Populaire de Donetsk, Région Populaire de Kherson, Région Populaire de Louhansk, Région Populaire de Zaporijjia et Syrie.

##### Clause du Voyageur américain

Dans le cas où l'assuré et/ou un bénéficiaire est un citoyen des Etats-Unis d'Amérique («US Person»), il sera nécessaire de prouver que le voyage à Cuba ou au Venezuela s'effectue dans le respect de la législation américaine préalablement à la fourniture de tout service ou paiement.

#### 8. Obligations générales en cas de sinistre

##### Adresses de correspondance

##### Package shopping

Du lundi au vendredi de 8:30 à 17:30.

Téléphone	<b>+41 (0) 22 939 22 54</b>
E-Mail	<a href="mailto:claims@europ-assistance.ch">claims@europ-assistance.ch</a>
Adresse	<b>Europ Assistance</b> Avenue Perdttemps 23, 1260 Nyon, Suisse

##### Autres obligations

L'assuré est tenu de respecter intégralement les obligations d'information légale ou contractuelle et de conduite suivantes :





- Aviser l'assureur, par écrit, de la survenance d'un sinistre dès que possible
- Limiter le dommage autant que possible
- Fournir tous les renseignements contribuant à déterminer les circonstances du sinistre et/ou à évaluer les conséquences du sinistre
- Transmettre à l'assureur ou au représentant mandaté par l'assureur tous les documents et informations pertinents concernant le sinistre, de manière complète et exacte
- N'apporter aucun changement aux objets assurés qui pourrait compliquer la détermination des circonstances du sinistre ou y évaluer les conséquences, à moins que ce changement ne paraisse s'imposer pour limiter le dommage ou dans l'intérêt public.

Les accords particuliers, c'est-à-dire non régis par les présentes CGA, ne sont valables que s'ils ont été approuvés par écrit ou sous forme de texte par l'assureur.

#### Acceptation des CGA

En utilisant la carte assurée, l'assuré confirme avoir reçu, pris connaissance et compris les présentes CGA.

#### Violation des obligations

En cas de violation fautive de l'obligation d'aviser, d'informer ou de fournir les documents requis, l'assureur se réserve le droit de réduire ou de refuser ses prestations, à moins que l'assuré n'apporte la preuve que son comportement fautif n'a pas eu d'incidence sur la survenance et l'étendue du dommage.

### 9. Définitions

**Enfant**: personne n'ayant pas encore atteint l'année de ses 25 ans qui vit dans le même ménage que l'assuré (ou sous sa responsabilité), pour autant qu'elle n'exerce aucune activité lucrative (les apprentis et les étudiants ne sont pas considérés comme exerçant une activité lucrative).

**Proche** : il s'agit du conjoint, concubin, enfant, père, mère, frère, sœur, beaux-parents, grands-parents, petits enfants de la personne assurée.

**Suisse** : il s'agit du territoire de la Suisse, sans la principauté du Liechtenstein ainsi que sans les enclaves de Campione d'Italia et Büsingen.

**Perte pécuniaire directe** : diminution immédiate et mesurable des ressources financières par suite d'une transaction.

**Carte assurée** : les cartes Debit Mastercard pour particuliers auprès du preneur d'assurance.

**Personne assurée** : le détenteur de la carte assurée auprès du preneur d'assurance.

**Organisateur** : Personne physique ou morale en charge de l'organisation d'un service (p.ex. voyage, location de voiture et/ou hébergement, activité) contre rémunération.

### 10. Exclusions générales

Les exclusions ci-dessous s'appliquent à toutes les prestations d'assurance de l'Assurance de cartes assurées.

- Les objets ou services obtenus par l'utilisation non autorisée de la carte assurée.
- Les événements ou les faits déjà survenus ou anticipés lors de la souscription de l'assurance.
- La tentative de suicide, le suicide ou l'automutilation.
- L'annulation totale ou partielle ou interruption des prestations contractuelles par l'organisateur.
- Les événements ou les faits en rapport à l'insolvabilité de l'organisateur.
- Les événements dans le cadre d'une utilisation de données dont le contenu viole le droit pénal ou dont l'utilisation est interdite, par une personne assurée.
- Les événements ou les faits en rapport avec la participation à des actes dangereux, en toute connaissance des risques.
- Les événements ou les faits en rapport avec une activité professionnelle politique, syndicale ou religieuse.
- Les événements ou les faits en rapport avec des journalistes ou des activités et/ou publications journalistiques.
- Les événements ou les faits causés par un acte intentionnel ou une négligence grave ou une omission d'un assuré ou à la suite d'un manquement au devoir usuel de prudence.
- Les événements ou les faits en rapport avec des événements ou objets à caractère illégal.
- Les événements causés par des mesures de restriction de la libre circulation des personnes et des marchandises, ou par des mesures administratives causant une suspension d'activités, dans des cas individuels ou en général, qui ont été décidées par un ou plusieurs États, ou en raison d'autres événements de force majeure.
- Les événements en rapport avec des actes intentionnels et délibérés, le non-respect délibéré d'interdictions officielles ou une négligence grave.
- Les événements liés à la commission effective ou à la tentative de commission d'une infraction intentionnelle.
- Les pandémies, les épidémies ou les mises en quarantaine au pays de résidence ou à l'étranger.





- Les conséquences d'une décision administrative définie par un ou plusieurs États, p. ex. saisie de fortune, internement, détention ou limitation de déplacement.
- L'assurance ne couvre pas les frais :
- Survenant de mesures non ordonnées ou non approuvés par l'assureur
- Survenant de mesures dont la prise en charge n'est pas expressément prévue par les CGA
- Non justifiés par des documents originaux.

### **11. Conditions de base applicables aux prestations d'assurance**

Le droit aux prestations est accordé lorsque l'assuré a rempli les obligations en cas de sinistre visées au point 3.1.8 et lorsqu'il a payé à 60% du prix d'acquisition pour un objet/billet, un service ou un voyage à des fins privées (hors du cadre professionnel) au moyen de la carte assurée et/ou au moyen d'un compte lié à la carte assurée durant la validité de la police d'assurance.

### **12. Exonération de responsabilité en cas de force majeure**

#### **Clause de force majeure**

L'assureur ne peut être tenu pour responsable de manquements à l'exécution de prestations résultant de force majeure tels que les pays en état de guerre ou de guerre civile, d'instabilité politique notoire ou subissant des mouvements populaires, émeutes, actes de terrorisme, représailles, restrictions à la libre circulation des personnes et des biens, grèves, explosions, catastrophes naturelles, éruption volcanique, désintégration du noyau atomique, épidémie, pandémie ou tout autre cas de force majeure.

#### **Prestations d'assistance**

De par la nature de la prestation, l'assureur est tenu à une obligation de moyens et non de résultats. L'assureur ne peut être tenu responsable des dommages matériels et des pertes pécuniaires et plus généralement des conséquences des événements suivants :

- Des agissements ou manquements d'une entreprise tierce prestataire ou partenaire
- Un retard, une information inexacte ou de mauvaise qualité ou de défauts des objets et/ou prestations acquises
- Une incapacité à joindre l'entreprise tierce prestataire.

### **13. Communication**

La communication auprès des assurés se fait sous la responsabilité du preneur d'assurance. Le preneur d'assurance se charge en particulier de mettre à disposition les CGA aux assurés et de les informer des éléments principaux du contrat.

### **14. Adaptation unilatérale**

L'assureur peut modifier les conditions générales d'assurance en tout temps.

### **15. Traitement et transmission de données / recours à des tiers**

Les personnes assurées acceptent que le preneur d'assurance ou Europ Assistance fassent appel à des tiers pour l'exécution de leurs missions. Le détenteur de la carte assurée est notamment d'accord pour que Europ Assistance puisse vérifier auprès du preneur d'assurance si le détenteur de la carte assurée possédait un contrat de la carte assurée valable avec le preneur d'assurance à la date du sinistre. Le titulaire de la carte assurée autorise le preneur d'assurance à fournir ces renseignements à Europ Assistance. En ce sens, les personnes assurées libèrent ces instances du secret bancaire et d'affaires. Europ Assistance traite les données personnelles conformément à toutes les réglementations en vigueur en matière de protection des données.

Vous trouverez des informations détaillées concernant ce traitement dans sa politique de confidentialité.

L'édition actuelle est disponible à tout moment sur [www.europ-assistance.ch](http://www.europ-assistance.ch).

### **16. For**

La présente assurance est soumise au droit suisse. Pour toutes les prétentions découlant de la présente assurance, sont compétents les tribunaux du domicile suisse du preneur d'assurance ou de l'assuré, ainsi que ceux au siège de l'assureur.

### **17. Bases légales complémentaires**

Les dispositions de la Loi fédérale sur le contrat d'assurance (LCA) ainsi que du Code des obligations (CO) et de toute autre loi ou réglementation pertinente sont aux surplus applicables.





## 3.2 Dispositions particulières

### 3.2.1 Package shopping

#### Casco smartphone et tablette

##### 1. Événements assurés

L'assureur accorde sa couverture lorsque l'objet assuré est endommagé. L'endommagement doit être dû à l'action d'une force extérieure et survenant de manière soudaine et imprévue ayant pour cause les événements suivants pendant un déplacement :

- Chute
- Humidité
- Tension élevée
- Température extrême
- Vol.

##### Objets assurés

Sont assurés les téléphones portables et les tablettes pour autant qu'ils soient à usage personnel et âgé au plus de 36 mois (à compter de la date d'achat) lors de la survenance du sinistre.

##### 2. Prestations assurées

L'assureur rembourse le montant des frais de réparation ou les frais de remplacement de l'objet endommagé par un modèle identique

Le montant de l'indemnisation est calculé en fonction de la règle de dépréciation suivante : une dépréciation de 10% le premier mois, 2.5% à partir du deuxième, mais avec un maximum équivalent aux montants indiqués dans l'aperçu sous le point 2.

##### 3. Exclusions

En complément des exclusions générales et des conditions de base pour les prestations d'assurance, les exclusions spécifiques suivantes s'appliquent :

- Les événements pris en charge par la garantie constructeur et ses extensions
- Les événements survenant d'une perte
- Les événements survenant d'un vol par un proche
- Les événements survenant au domicile.
- Les événements survenant au cours d'installation ou de montage de l'objet assuré ou lorsque celui-ci est confié à un réparateur non agréé par la marque de l'objet assuré
- Les événements résultant d'une négligence de d'entretien, d'oxydation ou de l'usure normal
- Les événements résultant d'une utilisation industrielle, commerciale ou un mauvais usage de l'objet

- Les événements résultant de rayures, écaillures, égratignures et, plus généralement, de tous dommages causés aux parties extérieures de l'objet assuré et ne nuisant pas à son fonctionnement
- Les événements résultant d'un embargo, d'une confiscation, capture ou destruction par ordre d'un gouvernement ou d'une autorité publique
- Les événements conduisant à un rappel de l'objet par le constructeur ou un défaut de série
- Les événements engageant la responsabilité d'un tiers ou résultant d'une faute intentionnelle
- Les conséquences directes ou indirectes de la destruction ou de la perte de données, fichiers ou logiciels utilisés ou contenus par l'objet assuré, pendant ou suite à un sinistre
- Les objets ayant subis une modification non autorisée par le constructeur
- Les objets dont le numéro de série ou numéro IMEI est invisible ou altéré
- Les préjudices liés à la perte de jouissance partielle ou totale de l'objet.

#### Assurance de franchise pour véhicule de location

##### 1. Événements assurés

L'assureur accorde sa couverture d'assurance en cas de dommage ou de vol d'un véhicule loué pendant un voyage.

##### Véhicules assurés

Sont assurés les véhicules ci-après, loués auprès d'une agence de location par un assuré, pendant un voyage.

- Voitures de tourisme jusqu'à 3'500 kg
- Motos.

##### Conditions du contrat de location

Le droit aux prestations est accordé lorsque les conditions suivantes sont respectées :

- Le contrat de location est conclu auprès d'une agence de location en Suisse ou à l'étranger
- Le contrat de location est conclu auprès d'une agence de location d'autopartage à l'étranger
- La nature de l'utilisation du véhicule est privée
- Le contrat de location est au nom de l'assuré ou du preneur d'assurance.

##### Validité temporelle





La couverture est valable à compter du jour de début de location et prend fin le jour de la restitution du véhicule mais au plus tard au dernier jour de location conformément au de contrat de location. La durée de location ne peut dépasser 91 jours.

## 2. Prestations assurées

L'assureur prend en charge la franchise prévue par le loueur de véhicule, ou l'assurance du loueur, jusqu'à concurrence du montant en point 2.

L'assureur prend en charge la franchise mais au maximum à hauteur des montants indiqués dans l'aperçu au point 2.

Lorsque les coûts du dommage sont inférieurs au montant de la franchise, l'assureur prend en charge les montants des dommages.

## 3. Exclusions

En complément des exclusions générales et des conditions de base pour les prestations d'assurance, les exclusions spécifiques suivantes s'appliquent :

- Les dommages causés suite à une violation des exigences du contrat de location
- Les dommages causés par la perte ou le dommage de la clé du véhicule
- Les dommages suite à un mauvais entretien du véhicule par l'assuré
- Les dommages pour lesquels le contrat de location ou l'assurance du loueur ne prévoient pas de franchise
- Les dommages consécutifs à des infractions à la circulation routière, à la confiscation, à l'enlèvement ou à la rétention par un gouvernement ou une autre autorité
- Les franchises liées à l'assurance responsabilité civile.

## Livraison non conforme

### 1. Événements assurés

Europ Assistance couvre les événements suivants en relation avec la commande d'un objet assuré via Internet :

- L'objet n'est pas livré. Un objet est considéré comme non livré si plus de 60 jours se sont écoulés depuis le paiement et que, malgré les tentatives de contact écrites de l'assuré, le vendeur/fournisseur n'a pas donné de nouvelles.
- L'objet a été livré, mais n'est plus nécessaire (l'objet a été livré en retard et ne correspond plus au besoin initial/à l'occasion de la commande). Pour les commandes sans délai de livraison défini, un objet est considéré comme non nécessaire si plus de 30 jours se sont écoulés entre le paiement et la livraison. Pour les commandes avec un délai de livraison défini, un objet

est considéré comme non nécessaire si le délai de livraison, qui doit être d'au moins 5 jours ouvrables, n'est pas respecté.

- L'objet livré est insatisfaisant. Un objet est considéré comme insatisfaisant si la livraison est incomplète (l'objet/le set est incomplet), si l'objet reçu est endommagé ou ne correspond pas à la commande, et que l'assuré a informé le vendeur/fournisseur par écrit dans les 30 jours suivant la réception de l'objet.

### Définitions

Objets assurés : Sont assurés les objets mobiles pour usage personnel, achetés par l'assuré et livrés depuis la Suisse ou un pays de l'Espace économique européen (EEE), avec un montant minimum de CHF 50 TVA incluse, hors frais de livraison ou de montage.

## 2. Prestations assurées

Europ Assistance rembourse les frais de retour et/ou le prix d'achat de l'objet assuré, jusqu'aux montants indiqués dans l'aperçu des prestations.

### Objet non livré

Remboursement du prix d'achat, à condition que le fournisseur/ vendeur ne rembourse pas le prix dans les 90 jours suivant le retour de l'objet.

### Objet livré mais non nécessaire ou objet insatisfaisant

Si le vendeur/fournisseur accepte le retour, Europ Assistance indemnise :

- Les frais de retour de l'objet assuré au vendeur/fournisseur, à condition que ces frais ne soient pas remboursés par le vendeur.
- Le prix d'achat de l'objet si le vendeur/fournisseur ne rembourse pas le prix dans les 60 jours suivant le retour et ne répond pas aux tentatives de contact écrites de l'assuré.
- Le prix d'achat de l'objet si le vendeur/fournisseur ne procède pas à une nouvelle livraison dans les 60 jours suivant le retour et ne répond pas aux tentatives de contact écrites de l'assuré.
- Si le vendeur/fournisseur refuse le retour, Europ Assistance indemnise :
- Le prix d'achat de l'objet si le vendeur/fournisseur ne rembourse pas le prix dans les 60 jours suivant le retour et ne répond pas aux tentatives de contact écrites de l'assuré.

Après indemnisation (remboursement du prix d'achat de l'objet), l'assuré doit céder l'objet assuré à Europ Assistance.

## 3. Exclusions

Les exclusions suivantes s'ajoutent aux exclusions générales.





- Non-livraison de l'objet assuré en raison d'une grève des bureaux de poste ou des transporteurs concernés.
- Non-livraison ou livraison tardive de l'objet assuré en raison d'une adresse de livraison incorrecte/ invalide.
- Dommages dus à une livraison tardive lorsque l'assuré n'a pas encore payé l'objet acheté.

#### **Objets non assurés**

Les objets suivants ne sont pas assurés :

- Aliments
- Animaux et plantes
- Véhicules à moteur
- Produits d'occasion (les objets d'art ne sont pas considérés comme des produits d'occasion) et produits de seconde main lorsque l'événement assuré n'est pas la non livraison.
- Espèces, chèques, chèques de voyage, autres valeurs, billets et autres bons
- Métaux précieux et pierres précieuses, à condition qu'ils ne soient pas transportés ou utilisés conformément à leur destination ou qu'ils ne se trouvent pas en possession personnelle de l'assuré.

#### **Obligations en cas de sinistre**

Les obligations spécifiques suivantes s'ajoutent aux obligations générales :

- En cas de non-livraison dans les 30 jours : Fournir à Europ Assistance une déclaration signée par l'assuré indiquant que les marchandises commandées n'ont pas été livrées, une copie de la lettre informant le vendeur/fournisseur, ainsi que la déclaration écrite du vendeur/fournisseur.
- Informer le vendeur dans les 30 jours suivant la livraison que l'objet assuré reçu ne correspond pas à la commande.
- Informer le vendeur dans les 30 jours suivant la livraison que l'objet assuré reçu était endommagé.
- Informer le vendeur dans les 30 jours suivant la livraison que la livraison était incomplète.

Après indemnisation (remboursement du prix d'achat de l'objet), l'assuré doit céder l'objet assuré à Europ Assistance.





### 3.2.2 Package Cyber

#### Offres frauduleuses

---

##### 1. Evénements assurés

Europ Assistance accorde sa couverture à l'assuré, dans le cadre d'une conclusion d'une offre frauduleuse, sur Internet, pour un service de location d'un objet (hébergement ou biens mobilier) ou lors de la conclusion d'un abonnement pour un service en ligne par l'assuré.

##### 2. Prestations assurées

Europ Assistance rembourse la perte financière directe (prix de location ou de l'abonnement) de la conclusion de l'offre frauduleuse, au maximum à hauteur des montants indiqués dans l'aperçu des prestations d'assurance pour autant que le service n'ait pas été utilisé/consommé.

##### 3. Exclusions

En complément des exclusions générales et des conditions de base pour les prestations d'assurance, les exclusions spécifiques suivantes s'appliquent :

- Offre liée à un abonnement de service de VPN
- Les pertes financières consécutives à la conclusion de l'offre.

